

**2^{de} Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de 2^{de} Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Catering gemeente Almere, met ons kenmerk IA2020.06.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **18 december 2020** gepubliceerd op TenderNed.

Aangepaste planning:

Sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving	14 januari 2020, 14:00 uur
Streefdatum afronding beoordeling inschrijvingen	29 januari 2021
Gunningsbeslissing	5 februari 2021
Einde bezwaarperiode	26 februari 2021
Definitieve gunning	26 februari 2021
Kick off – start implementatiegesprek	1 maart 2021
Ingangsdatum overeenkomst	1 mei 2021

LET OP: Indien partijen u nog niet het huidige personeelslijst heeft opgevraagd, dan kan u dit alsnog doen via de berichtenmodule van TenderNed.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Beantwoording van vraag 60 uit NvI1	U geeft aan dat Opdrachtnemer, ondanks dat zij verbonden is aan de CAO Contractcatering, haar personele kosten moet indexeren conform CAO Horeca. Tegelijkertijd stelt u in uw AIV: "De Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is." Bent u bereid om uw keuze voor indexatie op basis van CAO Horeca te heroverwegen, en aan te passen naar CAO Contractcatering?	Ja wij zijn bereid dit aan te passen en gaan akkoord met uw voorstel. Dit betekent voor de indexering van de personeelskosten en het integrale uurtarief banqueting dat hiervoor de CAO Contractcatering geldt.
2	Contract	Beantwoording van vraag 61 uit NvI1	Begrijpen wij het goed dat een pandemie en de in verband daarmee door de overheid verplicht te treffen maatregelen, als niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) gekwalificeerd wordt en er in dat geval sprake is van opschorting van de dienstverlening, zonder doorbetaling, boete of schadevergoeding? Indien wij dit juist interpreteren: hiermee zou het volledige financiële risico in een dergelijke situatie bij de cateraar komen liggen. Bent u bereid om in een dergelijke situatie met cateraar in overleg te treden om overeenstemming te bereiken over tijdelijke (eventueel gedeeltelijke) doorbetaling van de aanneemsom/financiële bijdrage door de gemeente Almere?	Ja, de gemeente is hiertoe bereid. De huidige corona pandemie kwalificeert niet als overmacht in de zin van de wet of de toepasselijke algemene voorwaarden omdat deze op dit moment voorzienbaar is. De gemeente zal, in een voorkomend geval waarbij de overheid maatregelen neemt ten gevolge van een volgende pandemie die de dienstverlening uit de te sluiten overeenkomst direct raken, met de opdrachtnemer overleggen over de passende maatregelen en invulling van de overeenkomst.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Inhoud	Vraag 162 Duurzaamheid	Het is niet gebruikelijk om de diverse percentages verantwoord/ duurzaam/ milieuvriendelijk/ etc. bij elkaar op te tellen om te komen tot een totaalpercentage duurzame inkoop. Kunt u bevestigen dat u bij het percentage duurzaam inkopen assortiment alleen uitgaat van het percentage 'Duurzaam volgens overheid' = volgens de Pianoo eisen?	De vraag en dit antwoord hebben betrekking op slechts 1 onderdeel van duurzaamheid, namelijk keurmerken. Voor alle duidelijkheid: duurzaamheid zien wij als beschreven in het aanbestedingsdocument en dus breder dan keurmerken. Dat gezegd hebbende: Het klopt dat het niet gangbaar is om bij elkaar op te tellen. Producten kunnen ook meerdere keurmerken hebben en derhalve ook dubbel meetellen. Het plan van aanpak betreffende duurzame inkoop geldt niet alleen voor de eisen volgens de overheid. Als basis hanteren wij duurzaamheid volgens overheid (volgens de Pianoo eisen) plus alle andere genoemde labels en de definitie en onderdelen zoals in het document beschreven.
4	Inhoud	Vraag 22 Banqueting en maatwerk	Het is ons nog niet duidelijk welk bedrag u heeft besteed aan banqueting en maatwerk dat niet via de preferred partner is verzorgd. Kunt u dit inzichtelijk maken?	Wij sturen geen overzicht mee omdat dit geen betrouwbaar beeld vormt, aangezien dit ook uitgaven bevat van andere locaties dan die onder de scope van deze opdracht vallen zoals de sporthallen. Deze uitgaven zijn niet van elkaar te scheiden. Voor het Stadhuis is circa €60.000 in het jaar 2019 aan externe cateraars besteed. Dit bedrag bevat voornamelijk de viering van bijzondere gelegenheden. Bij jubilea mag de jubilaris zelf kiezen hoe en waar het feestbudget te besteden.
5	Inhoud	Vraag 118 VOG	Kunt u bevestigen dat de VOG van de in te zetten medewerkers alleen bij aanvang van het nieuwe contract en bij indiensttreding van nieuwe medewerkers overhandigd dient te worden?	Ja, dit kunnen we bevestigen.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	NvI vraag 130	U geeft als antwoord op vraag 130 dat de huidige personeelskosten dienen te worden opgenomen in de aanneemsom. Begrijpen wij het correct dat u hiermee impliciet aangeeft dat inschrijvers de personeelskosten die voortvloeien uit de huidige overnamelijst dienen op te nemen in de vaste aanneemsom? Aangezien dat niet gebruikelijk is kunt u dit bevestigen? Normaliter wordt een deel van de loonsom gedekt uit de integrale vaste verrekenprijzen van de banqueting. Realiseert de gemeente Almere zich de hoge kosten die hier mee gemoeid zijn?	U dient de personeelskosten op de volgende wijze weer te geven in het aangepaste tarievenblad. De personele kosten ten behoeve van de restaurants worden voor het Stadhuis en de Steiger aangegeven op tabblad 6 bij de desbetreffende invulvelden. Hierbij wordt rekening gehouden met de personeelskosten die samenhangen met het aantal lunchgasten dat u prognosticeert en de uitgangspunten zoals aangegeven. De medewerkers die u gaat inzetten ten behoeve van de banqueting (uitgangspunt 50% van het bedrag over 2019) worden aangegeven op tabblad 6 onder de kop banqueting. Personeel dat eventueel boventallig is wordt aangegeven in tabblad 6 onder de kop boventallig. Ten aanzien van de medewerkers die boventallig zijn en de eventuele noodzakelijke transitievergoedingen zullen nadere afspraken tussen de gemeente en de dienstverlener worden gemaakt.
7	Inhoud	NvI 78 en 111	De flexratio is 0,4. Rekening houdend met de huidige gegevens worden op basis hiervan teveel medewerkers opgenomen ten opzichte van het aantal lunchgasten. Kun u een nadere toelichting geven, dit ook in relatie tot het antwoord op vraag 56.	Zie het antwoord op vraag 6.
8	Inhoud	NvI vraag 56	Flexratio. Door het toepassen van de flexratio van 0,4 ontstaat een overschot aan personeel? Hoe moeten wij deze extra opnemen? Moeten we dit opnemen in de aanneemsom?	Zie het antwoord op vraag 6.
9	Inhoud	NvI vraag 5	Kan de gemeente het antwoord op vraag 5 concreter formuleren met duidelijke doelstellingen?	De doelstelling met betrekking tot duurzaamheid is uitgebreid toegelicht in hoofdstuk 3 Programma van Eisen. De onderstaande principes, zoals aangegeven in paragraaf 3.2 Programma van Eisen, helpen om aan de juiste elementen te werken en niet aan bijvoorbeeld alleen maar



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				lokaal of alleen keurmerken. Het is een hulpmiddel en een guideline. Onderstaande principes lijken misschien open deuren. Maar door gerechten, aanbod, werkwijzen en processen als geheel steeds te toetsen aan al deze principes, wordt er op een integrale manier aan duurzaamheid gewerkt en kan er zeker wat veranderen in de inkoop, presentatie en aanbod. Wij verwachten dat de inschrijver zelf SMART doelstellingen formuleert voor deze principes De duurzaamheidsprincipes die we hanteren zijn: Meer plantaardig, minder dierlijk Lokaal Seizoensgebonden & Vers Keurmerken als hulpmiddel Minimaliseer voedselverspilling Gezond & Vitaal Verpakkingsbewust Innovatief Circulair Sociale impact Ten aanzien van de specifieke doelstellingen wordt eerst een gezamenlijk nulsituatie bepaald.
10	Inhoud	NvI vraag 169	U geeft volgens ons bij het antwoord op vraag 169 niet helemaal antwoord op de vraag. Deze vraag was namelijk gebaseerd op de mogelijkheid dat in de toekomst de huidige uitgangspunten achterhaald kunnen blijken en leiden tot een onrendabele exploitatie?	De gemeente gaat ervan uit dat, in ieder geval gedurende het eerste gedeelte van de contractperiode oftewel de open boek situatie, de uitgangspunten kunnen fluctueren. Op het moment dat de situatie weer stabiel is zal op basis van de dan geldende uitgangspunten de aanneemsom worden bepaald in het eerste gedeelte van de contractperiode conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				Wij blijven dan ook bij het standpunt dat u op basis van de gegevens uit de aanbestedingsdocumenten een aanbieding doet die haalbaar en realistisch is op basis van de uitgangspunten en dus altijd rendabel is.
11	Inhoud	Nvl vraag 127	U geeft een banquetingomzet van maart – oktober van € 47.392,--. Geëxtrapoleerd naar een heel jaar betekent dat circa € 71.000,00. Dit was in 2019 683.142,-- voor het Stadhuis. Dat is een verschil van ruim € 600.000,--. Inschrijver dient wel het volledige huidige personeel over te nemen. Hoe ziet de gemeente Almere dit? Kunnen wij afspraken maken met de gemeente over de noodzakelijke transitie die hier uit voortvloeit?	Het klopt dat de banquetingomzet is van maart tot oktober en zoals gezegd is dit niet representatief. Het bedrag wat u hier noemt is enkel voor het Stadhuis. Dit was echter ook in de situatie dat op het gemeentehuis iedereen thuis moest werken en is dus niet te vergelijken met een situatie waarbij er weer mensen op het gemeentehuis werken. De verwachting is dat dit in de toekomst weer het geval zal zijn en dat hierdoor de banquetingomzet weer zal stijgen. De gemeente begrijpt ook dat ten opzichte van die banquetingomzet het aantal medewerkers te hoog is. De gemeente staat open voor een gesprek met betrekking tot de transitievergoedingen hier hieruit voortvloeien..
12	Inhoud	Nvl vraag 56 en 78	Op vraag 56 geeft u als antwoord dat inschrijvers rekening dienen te houden met een flexratio van 0,4 voor het Stadhuis. Op vraag 78 geeft u als antwoord dat inschrijvers in de aanneemsom dienen rekening te houden met de huidige personeelskosten (dus geen transitievergoeding). Hoe ziet u het antwoord op vraag 56 in relatie tot het antwoord op vraag 78? Dienen wij uit te gaan van de huidige personeelskosten (gebaseerd op de kengetallen 2020) maar wel rekening te houden met de flexratio? In dat geval is er sprake van gemiddeld 638 aanwezige medewerkers en 112 lunchgasten per dag. De personele bezetting voor 113 lunchgasten is dan toch veel te hoog?	Zie het antwoord op vraag 6.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	Nvl 1, nr 20	Politieke Markt: Wat is de gemiddelde groeps grootte van een vergader avond voor de politieke markt?	De groeps grootte wisselt sterk. Wat betreft warme maaltijden is de gemiddelde groeps grootte van een vergaderavond voor de politieke markt circa 110 personen (in het jaar 2019). Er mogen geen rechten worden ontleend aan deze aantallen.
14	Inhoud	Nvl 1, nr 31	Kunt u aangeven welke van de medewerkers op de Veneca lijst gerelateerd zijn aan de banqueting activiteiten?	Alle medewerkers worden afwisselend ingezet. Dit is afhankelijk van het aantal banqueting aanvragen.
15	Inhoud	Nvl 1, nr 31	We hebben bij de Nvl de Veneca lijst ontvangen. Opvallend is dat er bij een aantal medewerkers de uren omhoog zijn gegaan en dus ook het salaris. Kunt u hiervoor een verdere verklaring geven?	Nee, hier kunnen wij geen verklaring voor geven. Beide lijsten zijn door de huidige cateraar aangeleverd. De huidige lijst (bijgevoegd bij de 1 ^e Nota van Inlichtingen) is de meest recente personeelslijst.
16	Inhoud	Nvl 1, nr 31	Kunt u aangeven welke van de medewerkers op de Veneca lijst gerelateerd zijn aan de banqueting activiteiten?	Zie het antwoord op vraag 14.
17	Inhoud	Nvl 1, nr 84	Is het wel toegestaan ondersteunende bijlagen te gebruiken voor de beantwoording van de kwaliteitsaspecten?	Het is toegestaan om uw inschrijving uit te breiden met maximaal 3 A4 pagina's (enkelzijdig) aan bijlagen ter ondersteuning hetgeen vermeld wordt in de kwaliteitsaspecten. Deze pagina's worden meegenomen in de beoordeling.
18	Inhoud	Bijlage personele gegevens	Is de hoogte van de persoonlijke toeslag, vereveningstoeslag en vestigingstoeslag gebaseerd op hun contracturen of op basis van fulltime (40 uur per week)?	De persoonlijke toeslag en de vereveningstoeslag zijn gebaseerd op contracturen, de vestigingstoeslag is een vast bedrag welke ook niet wordt geïndexeerd.
19	Inhoud	Beantwoording van vraag 22 uit Nvl1	Wij zien de bijlage waar u naar verwijst niet terug. Kunt u deze nogmaals toesturen?	Zie het antwoord op vraag 4.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inhoud	Beantwoording van vraag 31 uit NvI1	Kunt u inzage geven in de mate van afschaling in personele inzet welke reeds is afgerond?	Nee, dat kunnen we niet. Er kan uit worden gegaan van de reeds verstuurde personeelslijst.
21	Inhoud	Beantwoording van vraag 76 uit NvI1	Ondanks dat het financiële effect van de daling in banquetingomzet nog niet duidelijk is, verzoeken wij u hierin wel een uitgangspunt te stellen zodat alle inschrijvers met dezelfde uitgangspunten u een financiële aanbidding kunnen doen. Tegelijkertijd maakt dat voor de Gemeente Almere het vergelijk tussen aanbieders eenvoudiger en meetbaar.	Als uitgangspunt nemen wij 50% van € 896.046. Dit is de helft van het totaalomzet van het jaar 2019.
22	Inhoud	Beantwoording van vraag 78 uit NvI1	Bedoelt u met uw beantwoording dat u op dit moment geen verdere afschaling van het over te nemen personeelsbestand wenst?	Zie het antwoord op vraag 6. Medewerkers voor afschaling moeten inzichtelijk gemaakt worden, hierover zullen later afspraken over worden gemaakt.
23	Inhoud	Beantwoording van vraag 84 uit NvI1	U geeft aan dat het beeldmateriaal opgenomen dient te worden binnen de 15 beschikbare pagina's. Aangezien u beantwoording wenst op onderwerpen als: Look & feel, presentatie en positionering, assortimenten en concept, waarbij beeldmateriaal erg belangrijk is, blijft er erg weinig ruimte over voor de overige beantwoording. Bent u bereid om uw beslissing te herzien? Zo nee, bent u dan tenminste bereid om infographics wel buiten deze 15 pagina's te houden?	Zie het antwoord op vraag 17.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	Beantwoording van vraag 93 uit Nv1	Interpreteren wij uw antwoord juist als wij stellen dat u akkoord bent met het koppelen van het percentage van 2% SROI aan de ureninzet i.p.v. aan de opdrachtwaarde?	Voor de periode waarbij de open book constructie wordt gehanteerd betreft het 2% SROI aan in te zetten uren, na overleg met de opdrachtnemer en het SROI bureau. Wanneer wij overgaan tot de constructie aanneemsom betreft het 2% SROI van de opdrachtsom.
25	Inhoud	Bijlage Huidige Prijslijst	Op de laatste pagina van de prijslijst staat "Gesubsidieerd basis assortiment 2020". Dient inschrijver uit te gaan van deze verkoopprijzen als maximale verkoopprijzen?	Nee, inschrijver hoeft hier niet vanuit te gaan.
26	Inhoud	Over de Veneca-lijst:	1. Zijn er (digitaal) formele functieprofielen beschikbaar welke van toepassing zijn op betrokken medewerkers (die niet beschikbaar zijn in Referentiefuncties Contractcatering) welke binnen de scope van de aanbesteding vallen? 2. Is er een (digitaal) personeelshandboek / reglement beschikbaar welke van toepassing is op de over te nemen medewerkers. Zo ja, kunnen wij hiervan een exemplaar ontvangen? 3. Zijn er ten opzichte van de arbeidsvoorwaarden / CAO afwijkende arbeidsvoorwaarden van toepassing, zo ja welke?	1. Alle medewerkers vallen onder de functiebeschrijvingen die vallen onder het referentiehdbok voor de catering 2. De catering CAO is van toepassing voor alle medewerkers 3. Er is een doelgroep waarvoor een subsidie ontvangen wordt



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	Over de Veneca-lijst:	4. Is het mogelijk om inzicht te verkrijgen in Pensioenreglement en/of –polis(sen) (als er sprake is van een extra regeling naast de Standaard catering pensioen regeling) en een beschrijving van de financiering daarvan welke van toepassing is op betrokken medewerkers welke binnen de scope van de aanbesteding vallen. 5. Zijn er andere kortingen, of regelingen (pc privé, fietsenplan, lease auto regeling etc.) van toepassing binnen uw organisatie welke van toepassing zijn op betrokken medewerkers? 6. Over de Veneca-lijst: Zijn er aan de medewerkers die binnen de scope van de uitbesteding vallen, (afwijkende) garanties gegeven t.a.v. (toekomstige) arbeidsvoorwaarden; standplaats, werktijden, opleidingen (inclusief lopende opleidingsverplichtingen), salarisperspectief, incentives etc.?	4. Alle medewerkers vallen onder het Pensioenfonds Horeca en Catering 5. Medewerkers kunnen gebruik maken van fiscale uitruil reiskosten. Medewerkers kunnen gebruik maken van een Fiscfree regeling waarmee een laptop, fiets etc. aangeschaft kan worden. 6. Nee
26	Inhoud	Over de Veneca-lijst:	7. Is er een (concept)sociaal plan / overgangsregeling van toepassing op de medewerkers welke binnen de scope van de aanbesteding vallen? Zo ja, kunnen wij hiervan een (digitaal) exemplaar ontvangen? 8. Overzicht werknemersverzekeringen (arbeidsongeschiktheid, WIA excedent, WIA Hiaat, ANW Hiaat etc)? 9. Is het mogelijk om inzicht te verkrijgen in het werknemerspercentage WGA (werkhervattings kas) 10. Hebben de medewerkers zowel de FBA als de FBS premie?	7. Er is een Sociaal Plan, deze is echter niet van toepassing voor de medewerkers binnen deze scope. 8. Deze informatie wordt wegens privacyregeling niet verstrekt. 9. Nee, dit is niet van mogelijk aangezien dit bedrijfsafhankelijk is. 10. Ja



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Over de Veneca-lijst:	11. Is het mogelijk om inzicht te verkrijgen (indien van toepassing) in de verzuimstatus, 1e ziektedag (actueel verzuim, gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, percentage WAO / WIA) van alle medewerkers welke binnen de scope van de aanbesteding vallen. 12. Kunnen wij inzicht krijgen in de loonstroken van de laatste 3 periodes van alle medewerkers welke binnen de scope van de aanbesteding vallen. 13. Over de Veneca-lijst: Kunnen wij inzicht krijgen in de werktijden / roosters per medewerker van de laatste 3 maanden (gemiddelde)	11. Nee, deze informatie wordt wegens privacyregeling niet verstrekt. 12. Nee, deze informatie wordt wegens privacyregeling niet verstrekt. 13. Nee, dit is ons inziens namelijk niet relevant.
27	Inhoud	Over de Veneca-lijst:	14. Kunnen wij inzicht krijgen in het aantal KM woon / werk per medewerker. 15. Kunnen wij inzicht krijgen in het gemiddelde loon in overwerk van de laatste 3 maanden? 16. Kunnen wij inzicht krijgen in het gemiddelde loon in onregel-matigheidsvergoeding / ORT van de laatste 3 maanden? 17. Kunnen wij inzicht krijgen in de toekomstige arbeidsvoorwaardelijke afspraken die er zijn gemaakt met de medewerkers (bv salaris verhoging, verhogen/verlaging in de contract uren enz).	14. Nee, deze informatie wordt wegens privacyregeling niet verstrekt. 15. Nee, deze informatie wordt wegens privacyregeling niet verstrekt. 16. Nee, deze informatie wordt wegens privacyregeling niet verstrekt. 17. Conform CAO.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Over de Nvl	1. Over vraag 7 van Nvl 1: U geeft aan dat er een overzicht verstrekt is voor de banqueting afname van halverwege maart tot oktober 2020. Is het mogelijk om een overzicht te ontvangen van de banqueting afname in 2019? 2. Over vraag 12 van Nvl 1: U geeft aan dat er vanuit het warme drankencontract een automaat wordt geplaatst waarbij de opbrengsten voor de gemeente Almere zijn. Kunt u ons de initiële verkoopprijs geven van de artikelen die de medewerkers kunnen aankopen bij deze automaat?	1. De afname van de banqueting over 2019 staat beschreven in het pve op pagina 12. 2. De verkoopprijzen van de producten uit de warme drankenautomaat zijn nog niet bepaald.
28	Inhoud	Over de Nvl	3. Over vraag 22 van Nvl 1: U geeft aan dat er een overzicht is opgenomen als bijlage bij deze nota van inlichtingen over het volume aan banqueting en maatwerk per jaar (2016/2017/2018/2019) in euro's wat de gemeente niet via de preferred partner heeft afgenomen? Wij hebben deze niet ontvangen. Is het mogelijk om deze aan ons te verstrekken? 4. Over vraag 56 van Nvl 1: U geeft aan dat wij in onze aanbidding uit moeten gaan van een situatie dat er geen beperkingen meer zijn. De periode ten aanzien van de beperkingen wordt op basis van een open boek gedaan. Kunt u aangeven wat de uitgangspunten zijn om te besluiten wanneer we over gaan op een aanneemsom en welke transitieperiode u hanteert?	3. Zie het antwoord op vraag 4. 4. Zoals aangegeven in het pve op pagina 28: "De ingangsdatum van de aanneemsom zal zijn maximaal 6 maanden nadat effectief de door de overheid bepaalde beperkende maatregelen (zoals bijvoorbeeld 1,5 meter afstand, bij voorkeur thuiswerken etc.) zijn opgeheven of na de gezamenlijk bepaalde datum."



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Over de Nvl	5. Over vraag 151 van Nvl 1: Met betrekking tot de aanneemsom: de bandbreedte is aangepast naar 10% op basis van de pandgebruikers voor de locatie Stadhuis. Bent u bereid dit aan te passen naar een bandbreedte op dagelijks aanwezige medewerkers in het pand? 6. Over vraag 152 van Nvl 1: U geeft aan dat de personele kosten die opgenomen zijn in de begroting het maximum vormen in de open boekperiode en dat deze kosten niet overschreden mogen worden, tenzij hiervoor een goede reden voor wordt aangegeven. Zeker in het begin van de contractperiode zal de omzet niet in verhouding staan tot de personeelskosten. De nieuwe begroting is gebaseerd op een situatie post covid echter in de huidige situatie. Hoe gaan we om met deze kosten? Kunt u dit nader toelichten?	5. Nee, hiertoe zijn we niet bereid 6. Met betrekking tot de personele kosten dient u hiermee om te gaan zoals aangegeven in het antwoord op vraag 6.
29	Juridisch	Nvl 1 vraag 39 art. 9.9	M.b.t. betalingsopschorting; Indien de gemeente van mening is dat de prestatie niet aan de overeenkomst beantwoordt: wil de gemeente het overige deel van de factuur dan wel betalen waarvan de prestatie wel voldoet aan de overeenkomst c.q. het onbetwiste deel van de factuur? Nb. met name indien er een geschil ontstaat over de juistheid van de factuur, kan dit leiden tot een algehele betalingsopschorting, waarbij volgens art. 9.9 ON verplicht wordt de dienstverlening onbeperkt voort te zetten zonder enige betaling daartegen over. ON is van mening dat binnen 2 maanden het geschil moet zijn beslecht. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de gemeente stemt hier niet mee in. Het is niet gebruikelijk om een deel van de betwiste factuur wel te betalen en een deel op te schorten. Daarbij is het deels betalen van een factuur boekhoudkundig niet wenselijk en kan zorgen voor onduidelijkheden. Zoals reeds aangegeven in vraag 39 Nvl 1 ligt het herstel van een eventuele onjuistheid in de factuur binnen de werkingssfeer van de opdrachtnemer, wij zien dan ook geen noodzaak om aan een dergelijk herstel een termijn van 2 maanden te hangen.
30	Proces	Planning en tendered	Op Tendered staat de sluitingsdatum nog op 21 december 14:00 uur. Kunt u dit aanpassen naar de nieuwe sluitingsdatum van 30 december 14:00 uur?	De planning is aangepast en te vinden bovenaan deze nota van inlichtingen. De data zijn inmiddels ook in TenderNed aangepast.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Proces	Sluitingsdatum tendered	Kunt u bevestigen dat de sluitingsdatum nog in tenderned wordt aangepast volgens planning? Deze staat nu nog op 21 dec. 2020 14:00 uur.	Ja dit kunnen we bevestigen.
32	Proces	Beantwoording van vraag 70 uit Nv11	Uit de vraagstelling van deze Inschrijver maken wij op dat deze Inschrijver op het moment van vraag stellen reeds beschikte over een personeelsoverzicht (een versie, klaarblijkelijk, zonder geboortedata). Deze lijst is bij ons niet bekend en ook in TenderNed konden wij een dergelijke lijst niet terug vinden. Pas bij publicatie van de Nv11 is Bijlage B voor het eerst beschikbaar gesteld - voor zover bij ons bekend. Heeft u de eerdere versie van Bijlage B, waar betreffende Inschrijver naar verwijst, per abuis alleen aan deze partij beschikbaar gesteld? Zo ja, dan is er sprake van aantasting van het gelijkheidsbeginsel. Immers, deze Inschrijver heeft meer tijd gehad dan andere Inschrijvers om zich in de gegevens te verdiepen. Wij vragen u om een gepaste oplossing voor te stellen.	Het overzicht van het huidige personeelsbestand is wegens privacy redenen niet openbaar online op TenderNed gepubliceerd. U heeft net als alle andere houders van de offertaanvraag de mogelijkheid gehad om de personeelslijst op te vragen via TenderNed bij de aanbestedende dienst. Zoals aangegeven in het pve, paragraaf 7.2 op pagina 20. Aangezien wij een duidelijke en werkbare mogelijkheid hebben geboden om het personeelsbestand op te vragen zien wij dan ook geen reden om hiervoor een andere werkwijze in te regelen. Uiteraard kunt u deze lijst nog wel opvragen conform het gestelde in het pve.
33	Proces	Planning	Hartelijk dank voor het ontvangen van de NVI en de aangepaste planning. In verband met vakanties van diverse collega's vroeg ik me af of het mogelijk is om de deadline te verplaatsen naar halverwege januari (bijvoorbeeld vrijdag 15 januari). De extra gegeven periode valt precies tussen kerst en oud&nieuw, dat levert ons helaas weinig extra werkdagen op. Ik hoor heel graag of dit mogelijk is.	Zie ons antwoord op vraag 30.



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Proces	Planning	Hoewel te zien is dat een andere partij er al om heeft gevraagd, willen ook wij u vragen de deadline voor het indienen van de inschrijving te verplaatsen naar medio januari. Hiermee willen we het belang ervan benadrukken. De extra dagen die zijn gegeven ten opzichte van de oorspronkelijke planning vallen namelijk precies in de feestdagenperiode, waardoor het weinig extra werkdagen oplevert.	Zie ons antwoord op vraag 30.
35	Uitvoering	Nvl 1, nr 31	Kunt u bevestigen dat de functies zoals ze omschreven zijn in de Veneca lijst ook allemaal actief zijn bij de Gemeente Almere? We zien namelijk dat er 2 managers en 3 beheerders op de lijst staan.	Ja, de huidige dienstverlener bevestigt dat alle functies zoals beschrijven ook actief zijn bij de gemeente.